

KLACHTENREGELING MYTYSCHOOL ARIANE DE RANITZ

juni 2009

1 Inleiding

In artikel 3 van de Arbowet (2007) is opgenomen dat het bevoegd gezag beleid betreffende preventie en bestrijding van seksuele intimidatie, agressie, geweld, discriminatie, pesten, dient te formuleren.

2 Begripsbepaling

Onder **seksuele intimidatie** wordt verstaan: ongewenst seksueel getinte aandacht die tot uiting komt in verbaal, fysiek en non-verbaal gedrag. Dit gedrag wordt door degene die het ondergaat, ongeacht sekse en/of seksuele voorkeur, ervaren als ongewenst, of wordt indien het een minderjarige leerling betreft, door de ouders, voogden of verzorgers van de leerling als ongewenst aangemerkt. Seksueel intimiderend gedrag kan zowel opzettelijk als onopzettelijk zijn. Bij seksuele intimidatie gaat het niet alleen om ongewenste intimiteiten die plaatsgevonden hebben, maar ook om toespelingen in die richting. Wanneer wel en wanneer geen seksuele intimidatie plaatsgevonden heeft, wordt uitsluitend bepaald door de klager. Seksuele intimidatie kan plaatsvinden tussen personeelsleden onderling, personeel en leerlingen (vice versa), leerlingen onderling.

Onder **discriminerend gedrag** wordt verstaan: elke vorm van ongerechtvaardigd onderscheid, als bedoeld in artikel 2 van de Algemene wet gelijke behandeling, elke uitsluiting, beperking of voorkeur die ten doel heeft of tot gevolg kan hebben dat de erkenning, het genot of de uitoefening op voet van gelijkheid van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden op politiek, economisch, sociaal of cultureel terrein of op andere terreinen van het openbare leven teniet wordt gedaan of aangetast. Discriminatie kan zowel bedoeld als onbedoeld zijn.

Onder **agressie, geweld en pesten** wordt verstaan: gedragingen en beslissingen dan wel het nalaten van gedragingen en het niet nemen van beslissingen waarbij bedoeld of onbedoeld sprake is van geestelijke of lichamelijke mishandeling van een persoon of groep personen die deel uitmaakt van de schoolgemeenschap.

3 Verantwoordelijkheid

Verantwoordelijk voor het formuleren van beleid t.a.v. seksuele intimidatie, agressie, geweld, discriminatie, pesten, het benoemen van contact- en vertrouwenspersonen, formuleren van het klachtenreglement en afwikkeling van de procedure daarvan, is het bevoegd gezag.

4 Procedure

De Mytyschool Ariane de Ranitz kent zowel contact- als vertrouwenspersonen. Voor iedere afzonderlijke stroom van de afdelingen S.O. en V.S.O. is een contactpersoon aangesteld. Tevens is voor beide afdelingen apart een interne vertrouwenspersoon aangesteld.

Indien een klacht gemeld wordt bij één van de contactpersonen, dan zal betreffende contactpersoon doorverwijzen naar één der vertrouwenspersonen. Het bevoegd gezag heeft interne vertrouwenspersonen aangesteld voor de leerlingen, voor de medewerkers is er de externe vertrouwenspersoon, op het niveau van De Kleine Prins.

In het geval van een klacht betreffende seksuele intimidatie, agressie, geweld, discriminatie, pesten, ingediend door een leerling en/of ouder/verzorger of medewerker, zal in eerste instantie door bemiddeling van de groepsleerkracht/mentor/directie geprobeerd worden tot een oplossing te komen, *tenzij* de ernst en de aard van de klacht dit niet toelaat. Als dit het geval is zal de groepsleerkracht/mentor en/of directie de klager doorverwijzen naar een interne of de externe vertrouwenspersoon. De klager kan zich ook rechtstreeks tot één der vertrouwenspersonen wenden.

De vertrouwenspersonen zijn geschoold in de behandeling van klachten, hebben zicht op de heersende schoolcultuur, oog voor de mogelijke implicaties voor klager en aangeklaagde en zijn in staat in te schatten of behandeling van de klacht binnen hun competentie en mandaat valt. Vertrouwenspersonen hebben, evenals andere ontvangers van klachten, een geheimhoudingsplicht t.a.v. derden (zie ook bijlage: "Klachtenprotocol vertrouwenspersoon seksuele intimidatie, agressie, geweld, discriminatie, pesten", juni 2009).

Komt de vertrouwenspersoon tot de conclusie dat gezien de aard en ernst van de klacht, deze niet door zijn/haar bemiddeling kan worden opgelost, dan wordt verwezen naar de Interne Klachtencommissie. De Interne Klachtencommissie is samengesteld uit de schoolarts, een orthopedagoog en een directielid. Indien de ernst en aard van de klacht dit vereist, volgt de Interne Klachtencommissie de procedure zoals beschreven in de "Regeling Landelijke Klachtencommissie voor het Algemeen Bijzonder Onderwijs". Mocht ook de Interne Klachtencommissie tot de conclusie komen dat door haar bemiddeling de klacht niet tot tevredenheid van alle partijen af te handelen is, dan wordt verwezen naar de Landelijke Klachtencommissie. Klager kan zich ook rechtstreeks wenden tot de Landelijke Klachtencommissie.

Het bevoegd gezag van de Mytyschool Ariane de Ranitz is per 01-08-1998 aangesloten bij de Landelijke Klachtencommissie, in stand gehouden door de Vereniging voor Bijzondere Scholen. De Landelijke Klachtencommissie zal de klacht in behandeling nemen volgens het protocol zoals vastgelegd in het Klachtenreglement (zie bijlage: "Regeling Landelijke Klachtencommissie voor het Algemeen Bijzonder Onderwijs"). De Landelijke Klachtencommissie zal een uitspraak doen over de gegrondheid van de klacht en het bevoegd gezag adviseren over eventueel te nemen maatregelen.

Bij wet (28 juli 1999) is vastgelegd dat er een *aangifteplicht* geldt voor het bevoegd gezag en een *meldplicht* voor personeelsleden (zie bijlage: "Seksueel misbruik en seksuele intimidatie in het onderwijs: Meldplicht en aangifteplicht", ministerie van OCW).

5 Kennis en vaardigheden

Om te komen tot een juiste behandeling van klachten betreffende seksuele intimidatie, agressie, geweld, discriminatie, pesten, dienen de vertrouwenspersonen over voldoende kennis en vaardigheden te beschikken, middels scholing, studie van vakliteratuur en kennis te hebben van de procedures zoals beschreven in het klachtenreglement. Contactpersonen dienen over voldoende kennis en vaardigheden te beschikken met betrekking tot de te volgen procedure in geval van klachten.

6 Kwaliteitsborging

Verantwoordelijk voor het (preventief) beleid, benoemen van contact- en vertrouwenspersonen en begeleiden van procedures in zake seksuele intimidatie, agressie, geweld, discriminatie, pesten, is het bevoegd gezag. De door het bevoegd gezag aangestelde interne Veiligheidscoördinator is verantwoordelijk voor borging van kwaliteit en continuïteit.

Bijlagen

1. Klachtenprotocol vertrouwenspersoon seksuele intimidatie, agressie, geweld, discriminatie, pesten
2. Regeling Landelijke Klachtencommissie voor het Algemeen Bijzonder Onderwijs
3. Ministerie van OCW: Seksueel misbruik en seksuele intimidatie in het onderwijs: Meldplicht en aangifteplicht